

## SOAL LA RISET OPERASIONAL 2 LABORATORIUM MANAJEMEN MENENGAH

### **BAB III Teori Antrian Dalam Praktek**

1. Pada penjualan tiket final Proliga 2015 di Istora Senayan diketahui memiliki 3 loket dengan tingkat pelayanannya yaitu 50 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 70% Maka tentukan :
  - a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsi tidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian
  - f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 6
  
2. Pada tempat makan “Bebek Monggo” diketahui memiliki 4 kasir dengan tingkat pelayanannya yaitu 55 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 75% Maka tentukan :
  - a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsi tidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian
  - f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 5

## SOAL LA RISET OPERASIONAL 2 LABORATORIUM MANAJEMEN MENENGAH

3. Pada penjualan tiket BWF BADMINTON WORLD CHAMPIONSHIP 2015 di ISTORA SENAYAN diketahui memiliki 3 loket dengan tingkat pelayanannya yaitu 40 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 80% Maka tentukan:
- a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsitidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian
  - f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 5
4. Di parkir Margo City diketahui memiliki 5 loket keluar dengan tingkat pelayanannya yaitu 60 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 90% Maka tentukan :
- a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsi tidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian
  - f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 7
5. Gerbang Tol Ciledug diketahui memiliki 3 loket dengan tingkat pelayanannya yaitu 65 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 85% Maka tentukan :
- a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsi tidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian

**SOAL LA RISET OPERASIONAL 2**  
**LABORATORIUM MANAJEMEN MENENGAH**

- f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 5
6. Di Ramayana Cijantung diketahui memiliki 4 kasir dengan tingkat pelayanannya yaitu 50 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 65% Maka tentukan :
- a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsi tidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian
  - f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 6
7. Pada penjualan tiket final Proliga 2014 di Istora Senayan diketahui memiliki 5 loket dengan tingkat pelayanannya yaitu 50 orang/jam mengikuti distribusi poisson. Serta diketahui juga tingkat kegunaan 75% Maka tentukan :
- a. Tingkat Kedatangan
  - b. Proporsi tidak adanya pengantri dalam system
  - c. Rata – rata banyaknya pengantri dalam antrian
  - d. Rata – rata banyaknya pengantri dalam system
  - e. Rata – rata waktu mengantri dalam antrian
  - f. Rata – rata waktu mengantri dalam system
  - g. Probabilitas adanya orang ke 8